



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en los artículos 3 Fracción II y VII, y 33 así como la denominación del capítulo II, del Título Segundo, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

Ing. Roque Garza Aguirre CEO empresa GSD Water responsable de la protección de sus datos personales con domicilio y oficina de privacidad en Azabache #2314 col. Valle del Huajuco C.P:64820, Monterrey, N.L. México, (81)11585434 con medios de contacto <https://solutionswater.mx> y al correo contacto@gsdwater.com nos permitimos informarle lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestionar y obtener de instituciones competentes solicitudes y / o permisos para realizar actividades que nos sean encomendadas.
- Elaboración de convenios comerciales para la adquisición, venta y/o reventa de equipos y suministros.
- Enviar notificaciones, emitir, recibir y enviar comprobantes fiscales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Realizar evaluaciones de la calidad del servicio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, por medio del “**FORMATO PARA SOLICITAR LA PROTECCIÓN DEL IFAI POR INCUMPLIMIENTO DEL RESPONSABLE CON MOTIVO DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES**” disponible en <http://inicio.ifai.org.mx/-Documentos de Interés/SolicitudDeProtecciondeDerechos.pdf> para ser llenado y firmado a mano por el Representante Legal. Sin dejar de mencionar que la negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será un motivo para que GSD Water le niegue los servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales obtenemos, de dónde y cómo los protegemos?

Los datos personales del Titular los recabamos de distintas formas: cuando usted los proporciona directamente, al visitar nuestra página web o por medio de otras fuentes establecidas y permitidas por la Ley, los datos que obtenemos pueden ser, entre otros:

- Nombre del cliente (en caso de tratarse de persona moral el nombre del Representante Legal).
- Domicilio, sea convencional o fiscal.
- Registro Federal de Contribuyentes
- Nombres del personal y puesto, sea directivo, ejecutivo u operativo.
- Números telefónicos.
- Correos electrónicos.
- Datos Bancarios.

Le informamos que, de los datos personales mencionados anteriormente, los números telefónicos, correos electrónicos y datos bancarios, entre otros a nuestro criterio pueden ser considerados como datos personales sensibles.

El compromiso de GSD WATER es salvaguardar dichos datos con las medidas que garanticen el buen uso de la información.

Azabache #2314
Col. Valle del Huajuco, 64820
Monterrey, N. L.
Tel. (81) 11585434
contacto@gsdwater.com
<https://solutionswater.mx>

GSD WATER



¿Pueden sus datos ser compartidos y con qué fines?

Le informamos que los datos recabados podrán ser transmitidos a las dependencias autorizadas por la Ley para elaborar solicitudes de los servicios prestados y/o encomendados. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que sea inexacta o incompleta; tiene derecho a que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada correctamente o cuando la relación comercial haya finalizado; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos mencionados se conocen como derechos ARCO.

En todo momento usted puede ejercer cualquiera de los derechos ARCO, para ello es necesario presentar su petición por escrito, firmada de su puño y letra o por el Representante Legal en caso de persona moral en el domicilio de GSD WATER acompañada por Registro Federal de Contribuyentes e Identificación Oficial. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá concluir su solicitud debido a algún requerimiento legal que pueda presentarse.

Si usted considera que sus derechos de privacidad han sido lesionados por alguna conducta de nuestros empleados o por una actividad realizada por la empresa le invitamos a ponerse en contacto con nosotros, usted podrá hablar al número telefónico (81)11585434; ingresar a nuestra página web en Internet <https://solutionswater.mx> en el apartado de contacto, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos en un plazo no mayor a 15 días hábiles e informándole sobre la procedencia de la misma directamente en el domicilio del responsable de los datos personales.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted puede dejar de recibir llamadas, correos electrónicos y/o propagandas haciéndolo de nuestro conocimiento en el correo sandragarza@guteswasser.mx

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

Nos reservamos el derecho de realizar cualquier actualización o modificación con atención a requerimientos legales, políticas internas o novedades que nos ayuden al ofrecimiento y/o prestación de nuestros servicios. GSD WATER se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del último email que nos haya proporcionado.

TERMINOS Y CONDICIONES

A continuación, se presentan los términos y condiciones que la empresa GDS Water quiere notificarle para que tome en cuenta al adquirir alguno de los productos y/o servicios que brindamos.

¿Cómo puedo obtener un producto y/o servicio que ofrece GDS Water?

GDS Water está gustoso de atenderle y brindarle nuestras atenciones, usted podrá solicitar un producto y/o servicio por medio de un correo electrónico a alguno de nuestros agentes de ventas o directamente en el correo ventas@gsdwater.com, por medio de nuestra página web <http://solutionswater.mx> en el apartado de contacto, por llamada telefónica al (81)11585434 o pedir informes por WhatsApp al 8118237047. Una vez solicitada la información de lo que el cliente necesita se le hará llegar una cotización formal que tendrá los detalles estipulados de producto y/o servicio solicitado, precio, tiempo de entrega y tiempo de vigencia de la cotización.

Si estoy de acuerdo con la cotización y términos estipulados en ella, ¿cómo pongo una orden?

Para poder obtener los productos y/o servicios cotizados, es necesario que mande al contacto que le hizo llegar la cotización una orden de compra, ya que si no se cuenta con ella no se podrá dar salida a ningún producto ni se podrán agendar servicios. Dicha Orden de Compra deberá contar con la descripción de lo requerido y la identificación de cotización con la que se está relacionando dicha orden.

¿Qué pasa si hice un pedido, pero por error ordené algo que no necesitaba?

Una vez mandada la orden de compra a GSD Water se dará por entendido que lo estipulado en la orden de compra está autorizado por el cliente y se ingresará su pedido, el cual una vez ingresado no se hacen devoluciones ni cambios del mismo, por lo que sugerimos que revisen modelos, capacidades, características especiales, dimensiones, etc. antes de mandar su orden de compra.

¿Qué garantías se manejan?

Para los productos ofertados por GSD Water que son de marca externa a la propia se ofrece únicamente la garantía de fábrica. Para los servicios brindados por GSD Water se estipularán las garantías dentro de la cotización.

¿Qué términos de pagos maneja GSD Water?

Todos los productos y/o servicios que ofrecemos se les aplicará el IVA correspondiente. Para el pago de productos, dependiendo del proyecto a desarrollar, tiempos de entrega y costos totales, se puede requerir que de un anticipo del 30 o hasta del 50% para poder ingresar el pedido de su orden y la liquidación para su entrega. En el caso de productos de salida directa o entrega inmediata se debe liquidar para poder hacer la entrega del mismo. En el caso de los servicios, estos términos se definirán antes de ingresar la orden de aceptación de los servicios. Para la realización de los pagos recibimos, transferencias y depósitos bancarios.

Atentamente:
GSD WATER

Responsable de la protección de sus datos personales.

Azabache #23124
Col. Valle del Huajuco, 64820
Monterrey, N. L.
Tel. (81) 11585434
contacto@gsdwater.com
<https://solutionswater.mx>

GSD WATER